

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОБИЛЕН ТОКЕН

Съдържание:

| | | | |
|------------|--|----------|-------------|
| I | Обща информация за приложението Ibank mToken..... | 2 | Стр. |
| 1. | Описание..... | 2 | Стр. |
| 2. | От къде можете да изтеглите приложението Ibank mToken..... | 2 | Стр. |
| 3. | Сигурност и ограничения..... | 2 | Стр. |
| 4. | Технически изисквания..... | 2 | Стр. |
| 5. | Подаване на Искане за използване..... | 2 | Стр. |
| II | Регистрация на Ibank mToken..... | 3 | Стр. |
| 1. | Регистрация на Мобилен Токен..... | 3 | Стр. |
| 2. | Регистрация на потребител, привързан към друг клиент..... | 4 | Стр. |
| III | Потвърждаване на нареждания..... | 5 | Стр. |
| 1. | Потвърждаване на нареждане онлайн..... | 5 | Стр. |
| 2. | Потвърждение на нареждане офлайн..... | 6 | Стр. |
| IV | Съвети за защита на Вашите лични данни..... | 7 | Стр. |

I Обща информация за приложението Ibank mToken

1. Описание

1.1. Ibank mToken е мобилно приложение от Инвестбанк за авторизиране на преводи съставени през Интернет банкирането и приложението **Ibank Mobile** (Мобилното банкиране).

1.2. Ibank mToken е самостоятелно авторизационно средство и не се комбинира с други средства.

2. От къде можете да изтеглите приложението Ibank mToken - приложението Ibank mToken може да изтеглите безплатно от магазините за приложения Google Play store (за операционна система Android); App Store (за операционна система iOS) и App Gallery (за Huawei).

3. Сигурност и ограничения

3.1. Приложението **Ibank mToken** може да се регистрира само на едно мобилно устройство.

3.2. Мобилният токен може да се използва от потребители, авторизиращи преводи на повече от един банков клиент.

3.3. Ако клиент си забрави паролата за вход в **Ibank mToken**, то е необходимо да деактивира приложението през Интернет банкирането и да си направи нова регистрация.

4. Технически изисквания - За да изтеглите, инсталирате и активирате **Ibank mToken** на Вашето устройство то трябва да работи със съответната минимална версия на съответната операционна система:

4.1. За Android:

Минимална - Android 8.0. **Препоръчителна** - Android 10 или по-висока

4.2. За iOS:

Минимална версия: 12.3. **Препоръчителна** - 14.4

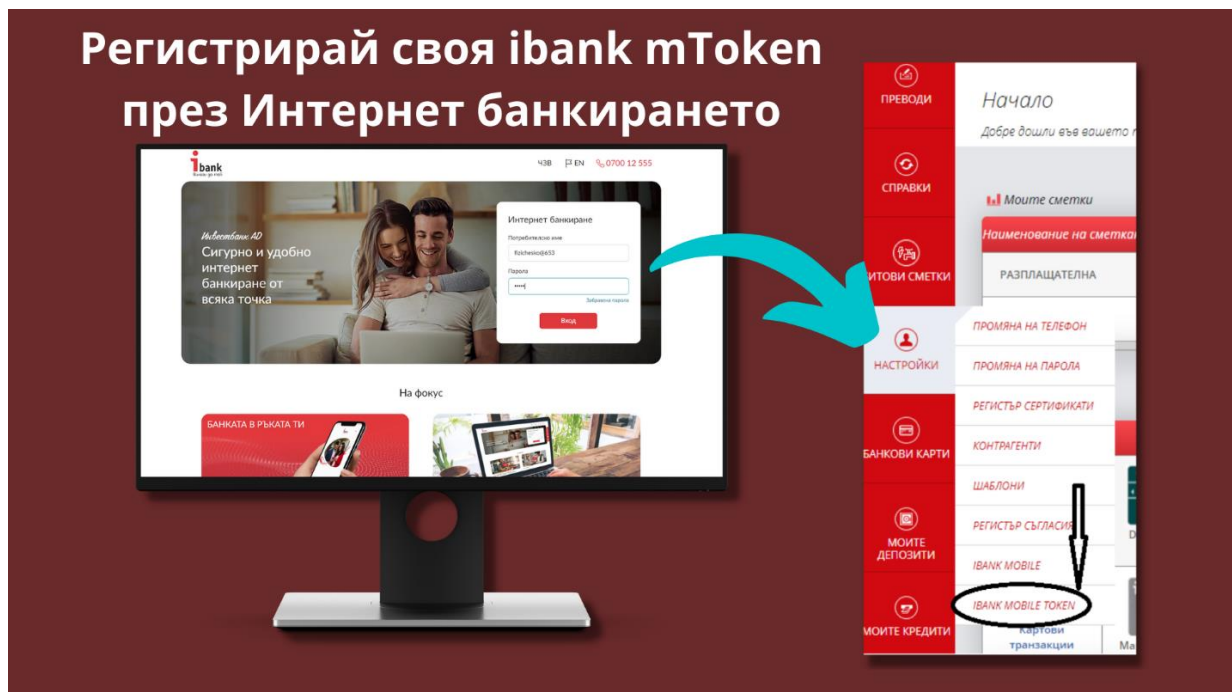
5. Подаване на Искане за използване

5.1. Дистанционно разрешение се предоставя на Потребител, физическо лице, който ще авторизира преводи само от собствените си сметки. Това се случва автоматично през Интернет банкирането, като не се изисква потвърждение от служител на банката.

5.2. Разрешение предоставено в офис на банката – когато Потребителя е привързан към даден клиент (фирма или физическо лице) то разрешение за използване на авторизационен метод Мобилен токен се предоставя съгласно валидните правила за предоставяне на услугата Интернет банкиране. След предоставяне от страна на клиента и потребителя на съответните документи служител на банката предоставя разрешението за използване на Мобилен токен в системата. След получаване на разрешение потребителят регистрира приложението **Ibank mToken** през Интернет банкирането.

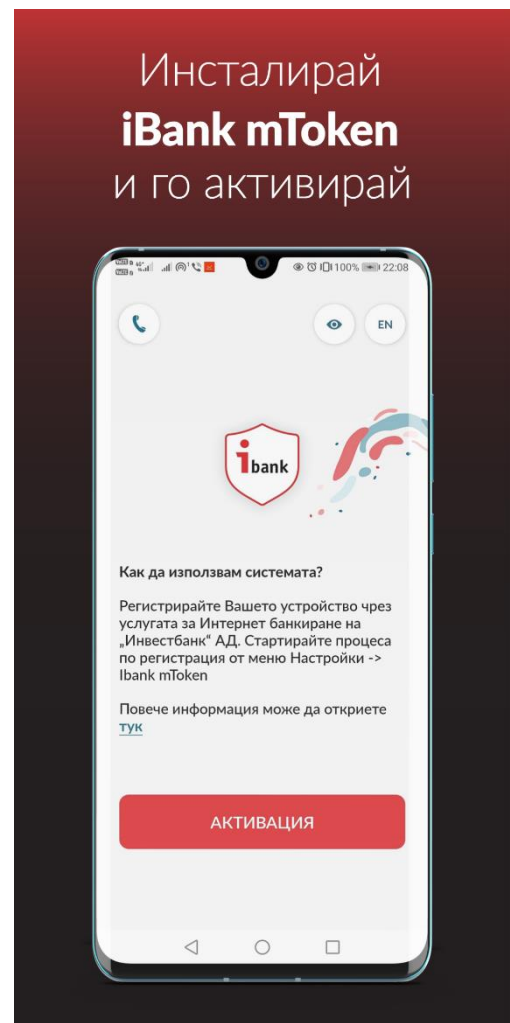
II Регистрация на Ibank mToken

1. Регистрация на Мобилен Токен - След сваляне на приложението във Вашия

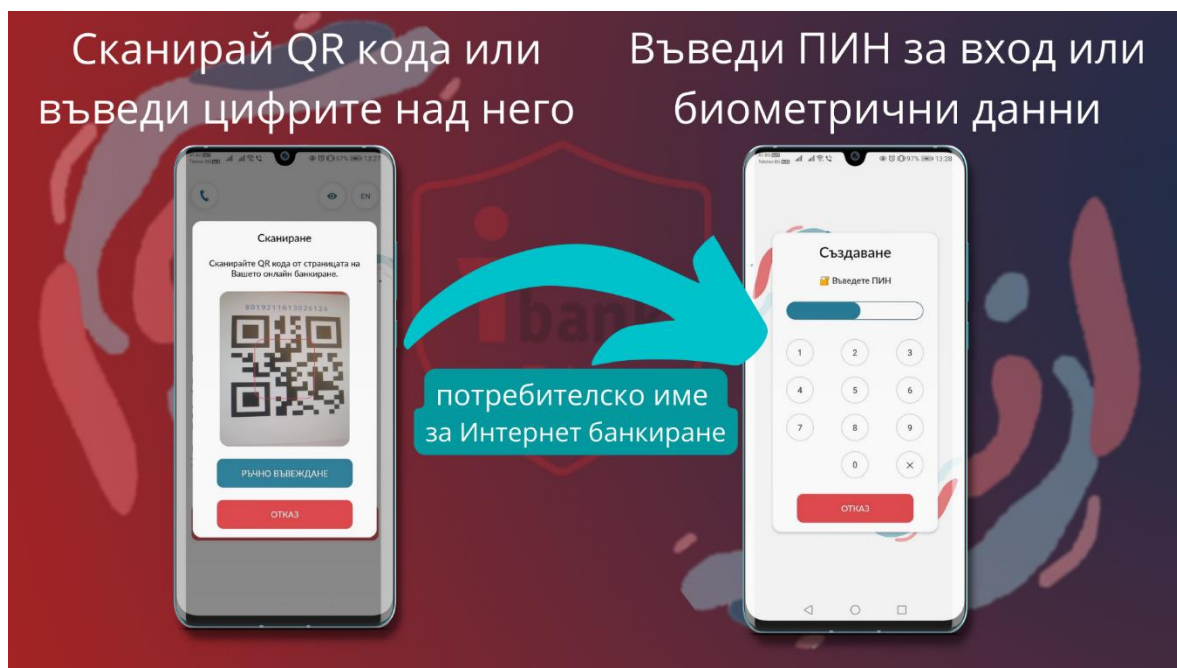


телефон е необходимо да влезете в Интернет банкирането. След вход достъпвате меню „**Настройки/Ibank Mobile Token**“. Ако правите първа регистрация за авторизиране на Ваши сметки, първо ще трябва да се съгласите и подпишете Общите условия за използване. След като ги подпишете с актуалния авторизационен метод натиснете бутон „**Регистрация на мобилно устройство**“.

Визуализира се екран, който предупреждава, че към всеки Потребител-клиент може да бъде регистриран само един Мобилен Токен. Натискате бутон „**Напред**“.



Визуализира се екран съдържащ QR код, валиден само 5 минути. Достъпвате до вече сваленото приложение **lbank mToken** и натискате бутон „Активация“. Приложението ще изиска да сканирате QR кода от Интернет банкирането. След като го сканирате трябва да въведете **Вашето потребителско име от Интернет банкирането**. На следваща стъпка ще създадете и потвърдите **ПИН за вход и потвърждаване** в приложението. Ако Вашият телефон работи с биометрични данни, то може да ги използвате за вход и потвърждение в приложението.

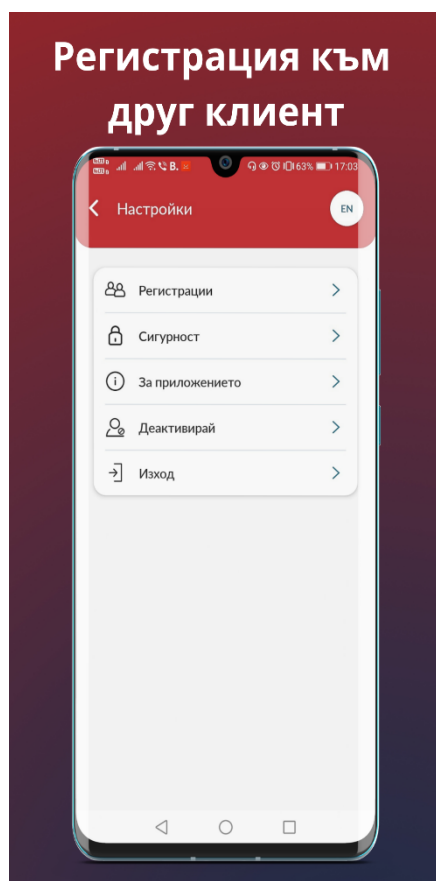


2. Регистрация на потребител, привързан към друг клиент

Първо е необходимо да посетите офис на банката, за да получите разрешение за Използване на Мобилен Токен към съответния клиент.

След получаване на разрешение достъпвате до Интернет банкирането и следващите стъпки описани в т. 6.1.

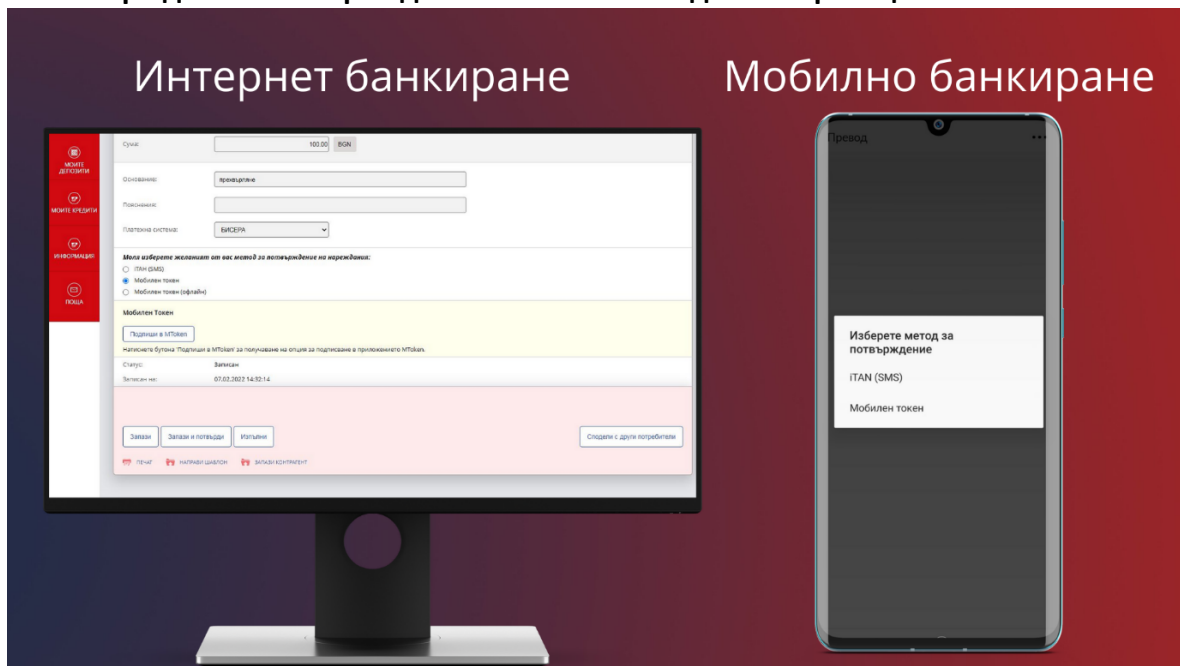
За да сканирате генерирания в Интернет банкирането QR код влезте в приложението и натиснете бутона „**Настройки**“ , горе в дясно. Изберете меню „**Регистрации**“ и натиснете бутон „**Добавяне на нова регистрация**“ и сканирайте. Приложението ще изиска да въведете потребителско си име.



III Потвърждаване на нареждания

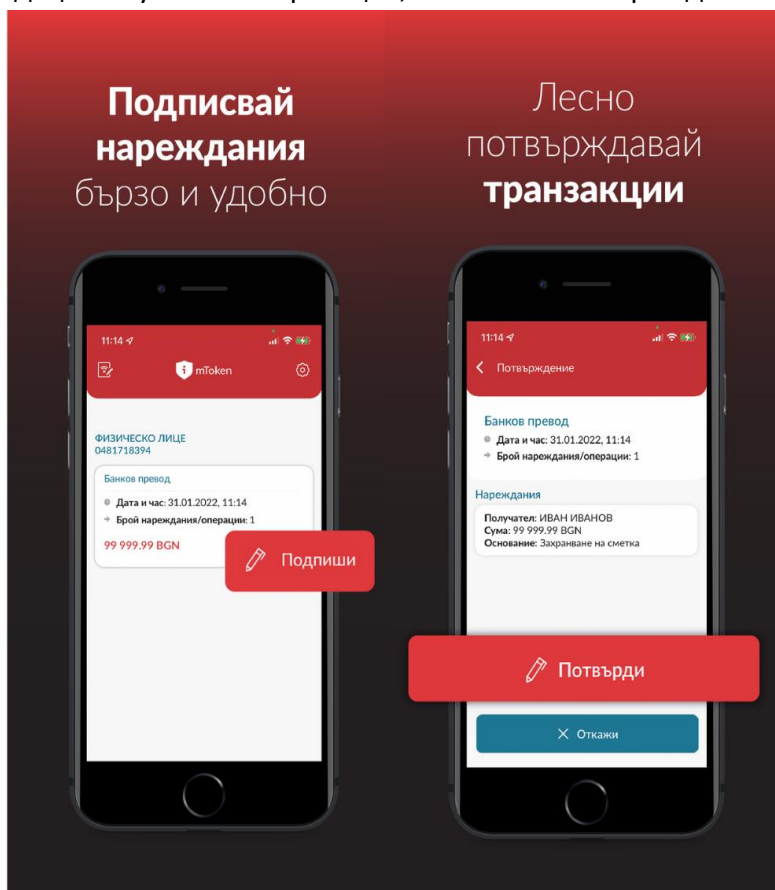
1. Потвърждаване на нареждане онлайн – чрез този метод може да потвърждавате преводи, наредени през Интернет банкирането и Мобилното банкиране.

За потвърждаване на нареждане натиснете метод за авторизация Мобилен токен



След избиране на този метод ще получите нотификация, че Ви очаква нареждане за

потвърждение (ако сте разрешили изпращането на нотификации). Отворете приложението lbank mToken. На начален екран ще видите визуализиран превода, който трябва да потвърдите. Натиснете бутон "Подпиши". На екрана ще се отвори разширена информация за наредения превод. Ако желаете да го потвърдите, то натиснете бутон „Потвърди“. Процеса по потвърждаване е двуфакторен и



приложението ще Ви изисква още веднъж да въведете ПИН за вход. След правилното му въвеждане нареждането се счита за потвърдено.

Ако ползвате мобилните приложения **Ibank mToken** и **Ibank Mobile** на едно и също устройство, то те ще Ви прехвърлят автоматично едно към друго.

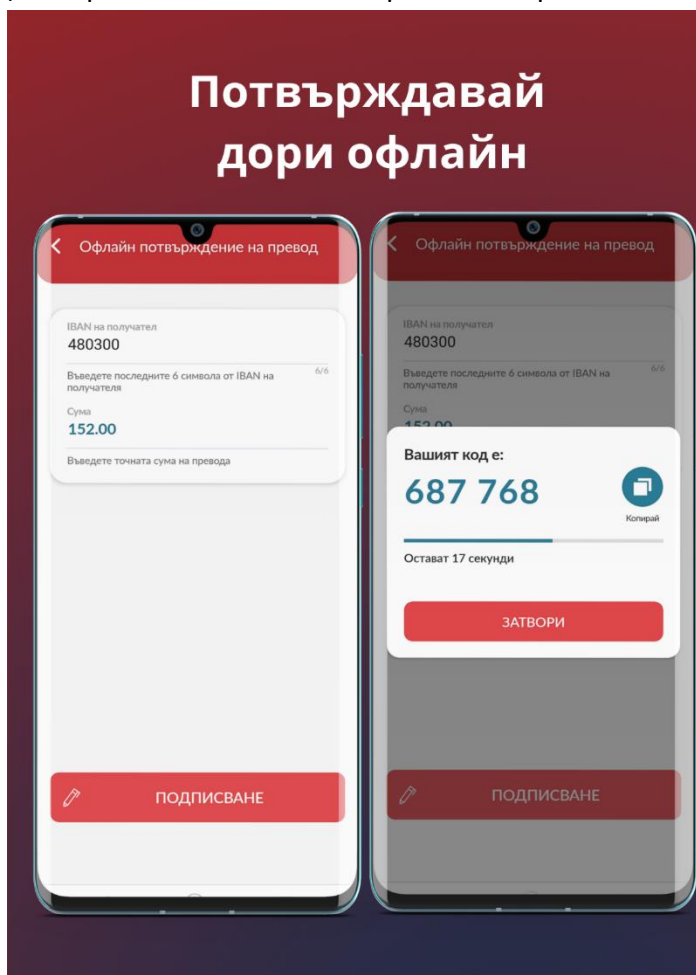
2. Потвърждение на нареждане **офлайн**- потвърждение в офлайн среда може да се извършва за преводи, наредени през системата за Интернет банкиране.

За да потвърдите превод, чрез **Мобилен токен- офлайн** е необходимо да изберете тази опция в Интернет банкирането. След това отваряте приложението **Ibank mToken** и избирате иконката горе в ляво.



Ще се визуализира екран, в който се изисква да попълните последните 6 цифри от IBAN-а на получателя и точната сума на превода. След като сте попълнили тази информация натиснете бутон **„Генерирай код“**. Приложението първо ще ви поиска ПИН за вход и след това на екрана ще се визуализира 6 цифрен код, който се презарежда през 30 секунди.

Генерираният код е необходимо да впишете в полето **„Еднократна парола“** в Интернет банкирането.



IV Съвети за защита на Вашите лични данни

1. **Не предоставяйте** конфиденциална информация, свързана с достъпа Ви до Интернет банкирането или Вашата банкова карта чрез интернет или телефон.
2. **Заклучвайте мобилното си устройство с цифров, графичен или биометричен код**, така ще сте сигурни, че дори и да изгубите устройството си, то никой няма да може да се възползва от Вашите данни.
3. **Антивирусна защита** - Вирусите могат да повредят Вашето устройство, да унищожат данни или, в някои случаи, да изпратят лична информация или

пароли, въведени по време на използването на системата, на неоторизирани лица. Ползването на надеждна и актуализирана антивирусна програма ще намали вероятността от такова нежелано събитие.

- 4. Сигурна парола** - Използвайте сигурни пароли, които са комбинация от букви, цифри и различни знаци и не ги споделяйте с никого.
- 5. Малко повече внимание** - Не оставяйте безконтролно личното си мобилно устройство, за да сте сигурни, че не се използва от друг без Ваше знание!
- 6. Изход от системата** - Важно е след като сте приключили с използването на услугата, да прекратите сесията, като натиснете бутона „Изход“, а не просто да затворите прозореца на браузъра.